

TRAVEL COACH CHILE

laissez vous porter

Offre emploi : Operations Officer Jr

1. Qui sommes-nous ?

L'agence de voyages sur-mesure TravelCoachChile est une agence réceptive basée au Chili, spécialisée dans la conception d'itinéraires sur-mesure, orientés sur des expériences de voyages authentiques et hors des sentiers battus. Depuis plus de 5 ans, nous exerçons notre expertise auprès d'une clientèle essentiellement francophone, en quête de voyages personnalisés, loin du tourisme de masse.

Nous avons à cœur de vivre nos valeurs au quotidien dans notre travail et au travers de nos relations avec nos voyageurs et nos collaborateurs : la curiosité, la proximité, l'authenticité et la flexibilité.

Nous sommes aujourd'hui une petite équipe dynamique de 6 personnes.

2. Qui recherchons-nous ?

Toi peut-être ?

Nous recherchons un Operations Officer Jr qui rejoindra notre équipe afin de se charger de la bonne exécution des voyages sur-mesure au Chili. Tu travailleras avec Claudia et l'équipe des Travel Designers, tes futurs collègues de travail.

Ta principale mission sera de faire le suivi des réservations et des aspects logistiques des voyages auprès de nos prestataires afin de garantir la qualité des services vendus et ainsi contribuer à notre excellence opérationnelle.

En ce qui concerne ta personnalité, nous cherchons quelqu'un qui est rigoureux et attentif aux détails, qui est à l'aise pour gérer de nombreux dossiers en même temps, proactif, minutieux, et organisé.



www.travelcoachchile.com



florence@travelcoachchile.com

TRAVEL COACH CHILE

laissez vous porter

3. Ton profil :

- Parler Français, Espagnol et Anglais
- Avoir au moins 1 an d'expérience professionnelle (stage OK)
- Avoir un diplôme Bac +3 ou équivalent
- Affinités avec les outils informatiques (Slack, Hubspot, Excel, Wordpress,...)

4. Tes principales tâches seront :

- Suivi des réservations et recherches d'alternatives
- Préparation des documents de voyage
- Participation à la partie conciergerie du voyage et des imprévus / urgences
- Participation à deux projets internes par an

5. Contexte - information contrat

Le poste est à temps complet et en 100% remote (télétravail) car l'équipe est répartie un peu partout au Chili. Nous avons un budget « set up » pour te créer un environnement de travail adéquat ainsi qu'un budget coworking pour que tu puisses travailler dans un cadre qui te convient. En général, nous organisons plusieurs déplacements professionnels (visites de terrain) par an (à répartir au sein de l'équipe).

Nous te proposons un CDI dès à présent.

Il est important que tu aies déjà un rut ou une autorisation de travail au Chili.



www.travelcoachchile.com



florence@travelcoachchile.com

TRAVEL COACH CHILE

laissez vous porter

6. Rémunération et avantages

- Ta rémunération sera variable, avec une partie fixe comprise entre 800.000 et 900.000 CLP « líquidos ». La partie variable devrait te permettre d'atteindre un total de 1.000.000 à 1.100.000 CLP par mois, selon la performance de l'équipe de Travel Designer.
- Nous offrons 5 jours de congés supplémentaires aux traditionnels 15 jours chiliens -> soit un total de 20 jours ainsi qu'une compensation supplémentaire pour les jours où tu as le téléphone d'urgence
- Ainsi qu'un bonus annuel en fonction de ta performance et des bénéfices de l'entreprise

7. Le process de recrutement

1. Tu postules en envoyant ton CV à candidature@travelcoachchile.com avant le 25 juin 2023
2. Tu seras contacté.e pour un exercice de mise en situation
3. Si ton profil correspond et que tu es toujours emballé(e), tu rencontreras Florence en entretien visio,
4. Si c'est un bon match, avant d'être embauché (e), tu auras aussi un appel d'introduction avec Claudia (il est important pour nous que l'équipe soit soudée!).

Tu veux en savoir plus sur nous?

Site internet: www.travelcoachchile.com

Instagram : [@travelcoachchile](https://www.instagram.com/travelcoachchile)



www.travelcoachchile.com



florence@travelcoachchile.com