

Offre emploi : Travel Designer Jr

1. Qui sommes-nous ?

L'agence de voyages sur-mesure TravelCoachChile est une agence réceptive basée au Chili, spécialisée dans la conception d'itinéraires sur-mesure, orientés sur des expériences de voyages authentiques et hors des sentiers battus au Chili et en Argentine. Depuis plus de 8 ans, nous exerçons notre expertise auprès d'une clientèle francophone et anglophone, en quête de voyages personnalisés, loin du tourisme de masse.

Nous avons à cœur de vivre nos valeurs au quotidien dans notre travail et au travers de nos relations avec nos voyageurs et nos collaborateurs : la curiosité, la proximité, l'authenticité et la flexibilité.

Nous sommes aujourd'hui une équipe dynamique de 8 personnes, ainsi que des collaborateurs freelances et stagiaires qui viennent renforcer les troupes en saison haute.

2. Qui recherchons-nous ?

Toi peut-être ?

Nous recherchons un Travel Designer qui rejoindra l'équipe en charge de la création des voyages sur-mesure au Chili. Tu travailleras avec Sofía, Camille et Morgane tes collègues de travail directes, avec Pierrick, ton superviseur.

Ta principale mission sera de créer et organiser des voyages sur-mesure pour nos voyageurs et de t'assurer de la bonne exécution de ceux-ci auprès de nos prestataires. Par ailleurs, tu seras également amené à contribuer au développement de l'entreprise en participant activement aux projets internes et aux process transversaux.



En ce qui concerne ta personnalité, nous cherchons quelqu'un qui est **passionné** par les voyages, qui est à l'aise pour créer du lien avec les voyageurs, **curieux et ouvert d'esprit, minutieux**, et organisé.

Dans une démarche d'égalité des chances et de non-discrimination, nous nous engageons à **favoriser l'inclusion** au sein de notre équipe. Nous encourageons les candidatures de toutes les personnes, indépendamment de leur genre, origine, orientation sexuelle, religion, âge ou situation familiale, ainsi que des personnes en situation de handicap (personas con capacidades diferentes), **et mettrons en place les adaptations raisonnables nécessaires** pour leur permettre de travailler dans de bonnes conditions.

3. Ton profil :

- Avoir déjà voyagé au Chili (connaître la destination) et/ou l'Argentine
- Parler **Français** et Espagnol et **Anglais** (niveau avancé)
- Avoir au moins 1 an d'expérience professionnelle pertinente – si possible en Sales / Ventas B2C
- Avoir minimum un diplôme Bac +3 ou équivalent – Bac +5 est un avantage solide
- Être hyper à l'aise avec les **outils technologiques récents** (Notion, Airtable, Loom, Gmail...)
- Toute expérience qui démontre l'autonomie, la capacité d'apprentissage, la proactivité, l'esprit d'équipe ou des compétences de gestion de projet sera appréciée et considérée comme un avantage

4. Tes principales tâches seront :

- Réponse aux nouvelles demandes et gestion des emails clients
- Appels découverte et gestion de la relation avec les voyageurs
- Préparation et pricing des itinéraires sur-mesure
- Gestion du voyage et éventuels imprévus



- Participation aux projets transversaux de l'entreprise: communication, production, offre, expérience client... Nous avons plusieurs axes de développement possible, qui nous privilégierons en fonction de ta zone de génie et des besoins de l'agence



5. Contexte - information contrat

Le poste est à **temps complet** et partiellement en télétravail (compter toutefois une période de présentiel + soutenue lors des 3 à 6 premiers mois afin de faciliter la formation). Nous avons un budget « set up » pour te créer un environnement de travail adéquat et que tu puisses travailler dans un cadre qui te convient lorsque tu es en télétravail. Il y a 2 jours de travail par semaine en présentiel donc il est vivement conseillé de vivre à Santiago. Nous organisons plusieurs déplacements professionnels (visites de terrain) par an (à répartir au sein de l'équipe).

Pour faciliter le processus de recrutement, nous donnerons la priorité aux candidats possédant un rut avec une autorisation de travail au Chili.

6. Rémunération et avantages

- Ta rémunération sera variable, avec une partie fixe de 1.100.000 CLP « líquidos ». La partie variable devrait te permettre d'atteindre un total de 1.350.000 à 1.650.000 CLP par mois, selon tes performances.
- Nous offrons 5 jours de congés supplémentaires aux traditionnels 15 jours chiliens -> soit un total de 20 jours + une compensation en jour de congé la gestion du téléphone d'urgence, répartie entre l'équipe
- Ainsi qu'un bonus annuel selon tes performances et celles de l'entreprise



7. Le process de recrutement

1. Tu postules en envoyant ton CV à candidature@travelcoachchile.com avant le 15 mai 2026
2. Tu seras amené à faire un exercice de mise en situation réelle
3. Si ton profil correspond et que tu es toujours emballé(e), tu rencontreras en présentiel Pierrick et Claudia

4. Si c'est un bon match, avant d'être embauché (e), tu auras aussi une journée d'immersion dans nos bureaux (il est important pour nous que l'équipe soit soudée!).

Tu veux en savoir plus sur nous?

Site internet: www.travelcoachchile.com

Instagram : @travelcoachchile

